

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5 年 6 月 7 日

事業所名 大野市児童デイサービスセンターくれよん教室

保護者等数(児童数)42 回収数 22 割合 52 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	21	0	1	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	13	7	1	1
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっていると思いますか？また、お子さんの特性に応じ、事業所の設備等はバリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか？	19	2	1	0
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか？	21	0	1	0
（環境・体制整備についてご意見があれば自由にお書きください）						
（ご意見を踏まえての今後の対応）						
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されていると思いますか？	19	2	1	0
	6	児童発達支援計画には、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す項目により、具体的な支援内容が設定されていると思いますか？	18	2	1	1
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？	17	3	1	1
	8	活動プログラム*3（毎回の活動内容）が固定化しないよう工夫されていると思いますか？	19	2	1	0
	9	相談支援事業所によるモニタリングの成果が活動プログラムに活かされていると思いますか？	16	2	1	3
	10	子どもをとりまく関係機関と、発達支援に関わる連携は十分に取れていると思いますか？	18	3	1	0

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
(支援の提供についてご意見があれば自由にお書きください)						
就学前なので、これから小学校にあがるときに説明等をお願いしたいです。						
(ご意見を踏まえての今後の対応)						
令和5年度4月に保護者・保育関係者を対象に、平日夕方や土曜日の来て頂きやすい時間を設定して就学説明会を2回実施しました。沢山の方にご参加頂きましたので、今後も継続していきたいと思います。また、グループ療育や個別療育の中でも、個々に合わせて、更に詳しい説明を行っています。						
保護者への説明等	11	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？	19	2	1	0
	12	「児童発達支援計画」【児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容に基づき作成】を示しながら支援内容の説明がなされましたか？	16	1	1	4
	13	保護者に対して適切な情報の提供や、家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われていると思いますか？	16	4	1	1
	14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているかと思いませんか？	17	2	2	1
	15	保護者に対して相談や、育児に関する助言等の支援が行われているかと思いませんか？	17	4	1	0
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか？	16	4	1	1
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているかと思いませんか？	21	0	1	0
	18	電子メールで、必要な時に活動概要や行事予定、緊急連絡等の情報が適切に発信されていると思いますか？	20	1	1	0
	19	大野市のホームページで評価結果が公表されていることを知っていますか？	4	2	14	2
	20	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	19	1	1	1
(保護者への説明等についてご意見があれば自由にお書きください)						
(13に関して)就学した時の情報をいろんなパターンを提供していただいた。						

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない
(ご意見を踏まえての今後の対応)						
ご意見ありがとうございます。お子さんやおうちの方が安心して就学を迎えられるよう、今後も情報提供や相談を通して支援をしていきたいと思ひます。						
非常時等の 対応	21	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	7	6	3	5
満足度	22	お子さんは通所を楽しみにしていますか？	18	2	2	0
	23	くれよん教室の支援に満足していますか？	17	3	1	1
(その他くれよん教室のことでご意見があれば自由にお書きください)						
急遽の相談や聞きたいことがある時はLINEなどで聞いても大丈夫ですか？						
(ご意見を踏まえての今後の対応)						
相談の内容によっては、電話や来所での相談をお勧めします。その入り口として、LINEなどを是非ご活用頂ければと思ひます。						

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。