

## 令和5年度 第1回大野市行政改革戦略会議 会議結果の概要

日時：令和5年6月28日（水）午前10時～12時10分

場所：市役所 第1会議室

<出席者> 大野市行政改革戦略会議委員 4名（欠席者なし）  
行政経営部長、総務課長、総務課長補佐、総務課員

### 1 開会

委員交代による委嘱

総務課職員紹介

### 2 座長あいさつ

座長あいさつ後、進行

### 3 議題

- (1) 大野市行政改革推進プラン2021【別冊】令和4年度実績等について  
・大野市行政改革推進プラン2021【別冊】の令和4年度実績等を報告

※主な意見は別紙のとおり

### 4 その他

次回会議について

→ 10月頃を予定 中間進捗状況を報告

### 5 閉会

副座長あいさつ

## 【主な意見】

### 議題（1）行政改革推進プラン【別冊】令和4年度実績

#### （取組 1-1）多様な情報発信手段の活用

○LINEの登録数が増えていることはよいこと。ホームページの個別ページのアクセス数を把握できるのであれば、LINEで配信して、そこを経由してホームページにアクセスしている数を把握し、配信して終わることなく繋がっていくことが大事。

#### （取組 1-4）会議の見える化の推進

○会議が見える化とのことだが、ホームページのどこで見ることができているのか。

⇒ それぞれの会議ごとに担当課においてホームページにアップしている。一覧をホームページ下部「大野市の行事や会議」に掲載している。

○議会の質問内容はホームページですぐに見ることができるが、市側の答弁内容はホームページに掲載されるのが遅くなる。答弁についても、できるだけ早くわかるようにならないか。

⇒ 議会議事録は早くて次の議会前くらい。会議録をデータ化するソフトを導入し、早くなっている。動画配信は早く公開している。

#### （取組 2-1）市民が主体の人づくり・地域づくりの促進

#### （取組 2-2）大学、研究機関などとの連携

○地区で取り組みをしているが、住民への理解が浸透しない。なかなか方策が見えず難しい。

○昨今 20 代の学生で、まちづくりをしたい方を多くみる。【取組 2-2】の取り組みのように、大学と連携をして何かできるとよいのでは。

○大学で県外に出てしまつとなかなか戻ってこない。中高生の間に教育できるとよい。

⇒ 市では、高校生に対し、「わたしが未来の市長」プロジェクトに取り組んでいる。高校一年生を中心に大野市の状況を説明し、グループにわかれ分野を決めて市長に提案する。優秀提案については、施策に反映していく。これまでに越美北線に関することや道の駅に関することなどの提案があった。昔に比べて、大野のことを知る機会が増えている。中学生についても、総合学習の中で、それぞれの地域のことを深く勉強する機会ができています。

⇒ 就職や結婚を機に住民票を異動し、人口が減る。維持する方策を考えていく。

⇒ 働くところも必要。道路整備により利便性を高めることも重要。

#### （取組 2-10）県内広域連携による各種事業の推進

○観光客入込数が 206 万人とのこと、これはコロナ前と比べるとどうか。最近街中に人が歩いていないのが頭にあつたので、なぜ増えたのかと思っていた。

⇒ コロナ時に比べると少し戻ってきている。道の駅ができたことは大きい。道の駅だけでも 60 万人になる。

#### （取組 3-1）各種手続きのオンライン化

#### （取組 3-4）手続きのワンストップ化などの推進

- たくさんの申請の中で、オンライン化しているかどうかは何で判断するのか。
  - ⇒ ホームページ下部「窓口に行かなくてもできる手続き・届け出」に掲載している。
- おくやみハンドブックを作成したとあるが、手続きできる部署に行くようになってい  
と思う。期限も記載され、使いやすくなっている。そこから進んでどうオンラインででき  
るのか「見える化」されているとよい。手続きの一覧に、「オンラインでできる」との記  
載があればわかりやすくなるかと思う。
- 市民課の窓口や受付でも、どのような相談にきたのかの件数を把握するとよくわかるので  
は。他市の事例だが、相続関係の相談窓口を設けている自治体もある。税理士や司法書士  
など専門分野の方を配置して相談会をしたりしている。
- おくやみハンドブックを生前に配ってはどうか。事前にほしい方に配布してもよい。

#### **(取組 4-13) 職員の適正な定員管理と人員配置**

- これから職員も減る中で、仕事のスクラップができずにいると聞く。仕事のスクラップも  
大事であり、職員のモチベーションにも影響するのではないか。
  - ⇒ 市の業務も効率的、効果的に行えるよう改善していかなければならない。その視点  
を持つよう職員には言っている。

#### **(その他)**

- 以前、市の会議に出席したところ、職員が 7、8 人出席していた。多いのではないか。遅  
くまで残業している職員もいると聞いている。もう少し効率化できないのか。