



【発信日】令和2年4月24日

【問い合わせ先】

消防本部（1階 通信指令室）

警防課通信指令室 幅岸、清水

電話 0779-66-0119

### 外国人からの通報にも迅速に対応

～運用開始に向け、三者通話訓練を実施～

大野市消防本部では、5月1日より、多言語三者通話サービスを導入します。

このサービスは、外国人（外国語話者）からの119番通報や救急現場での活動時等において、電話通訳センターを介することにより、迅速かつ的確に対応するものです。

また、運用開始前に、下記のとおり、外国人からの119番通報を受け、消防本部通信指令室及び電話通訳センターによる三者通話訓練を実施しますので、当日の取材をよろしくお願ひします。

#### 記

- 1 日 時 4月28日（火）午前9時30分～
- 2 場 所 大野市消防本部 通信指令室
- 3 内 容
  - ・119番通報試験
  - ・多言語三者通話システム運用試験
- 4 スケジュール 別紙資料のとおり