

北陸新幹線開業の影響に関するアンケート調査結果

目 的 北陸新幹線福井開業が地域経済に与える影響について調査・分析し、今後の施策に反映させるため

実 施 日 令和6年5月13日（月）～27日（月）

調 査 対 象 市内商店街、市内観光関連事業者

調 査 方 法 アンケートの配布及びWEBアンケート

回 答 数 71件

調査結果概要

《回答数》

・回答の上位3業種は「卸売・小売業」が40%、「飲食業」が25%、「宿泊業」が10%

《北陸新幹線福井開業効果》

・かなり感じる、やや感じるの割合が33%、あまり感じない、まったく感じないの割合が63%となり、効果を感じない企業が多い。

・その中で「飲食業」「宿泊業」では半数近くの企業が効果を感じており、観光客が利用する業種では効果を感じている。

《来客数の変化：昨年3、4月と比較》

・増加したと感じている企業は28%。変わらない65%。減少が7%

・「飲食業」は増加が著しく、約70%の企業で増加を感じている

《売上の変化：昨年3、4月と比較》

・増加したと感じている企業は31%。変わらない58%。減少が11%。来客数の変化と比較して売上の増加を感じている企業、売上の減少を感じている企業の割合が、やや高い

・「飲食業」は「来客数」の増加に比例して売上も増加している

《新幹線対策》

・67%の企業が何も対策はしていなかった。その中で「飲食業」55%、「宿泊業」71%の企業が何らかの対策を講じていた

《中部縦貫自動車道》

・約62%の企業が何も対策を予定していない。その中で「飲食業」61%、「食品製造業」67%が何らかの対策を検討している

《参考：県観光アンケート》

・東京都の割合が昨年より約2ポイント上昇し11.2%。昨年の3位から2位となった

・愛知県、岐阜県の割合が昨年より約10ポイント上昇している。特に岐阜の伸びが顕著で約8ポイントの上昇

まとめ

・観光との関連性が強い「飲食業」「宿泊業」で来客や売上も増加している。新幹線の効果もあるがPR効果により他府県からも自家用車を利用した観光客が増加していることが予想される

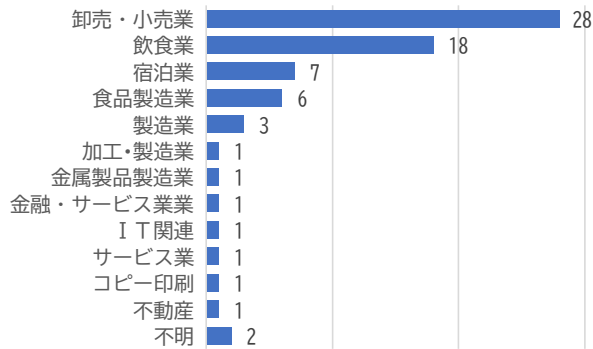
・「卸売・小売業」については効果を感じる企業は少ない。ここには観光客が立ち寄りやすい菓子店も含まれることから誘客に繋がっていないことが予想される

・県観光アンケートからも中部縦貫自動車道の延伸や冠山道路の開通の効果があつたと予想される

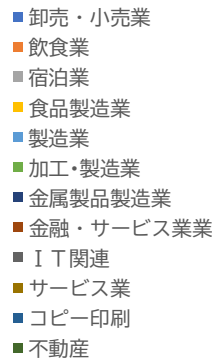
・飲食店4軒に個別にヒアリングを実施したが「新幹線を利用したお客様がいる」「忙しさが異常な状況」「お客様を受入きれない」「忙しくて休憩がとれない」「もっと飲食店を増やさないと」などの声を聞いた。飲食業の受入体制が不足している

全体

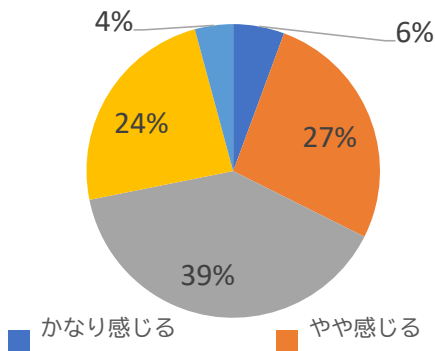
業 種



業 種



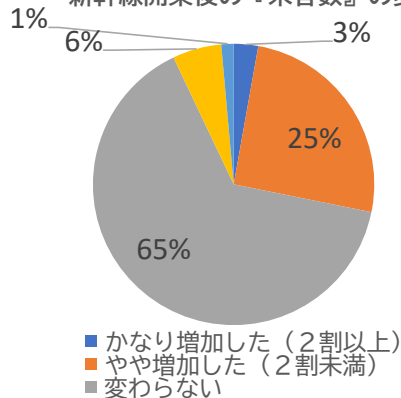
北陸新幹線福井開業の効果を感じますか



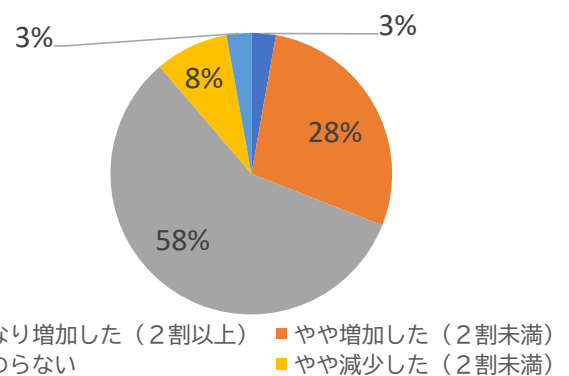
新幹線開業に向けて (開業前後) 何か対策をとりましたか



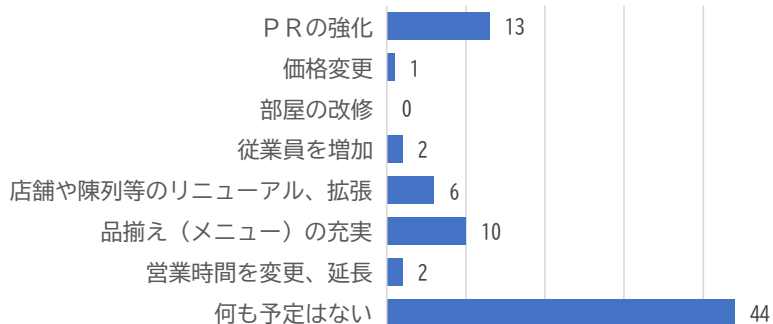
新幹線開業後の『来客数』の変化



新幹線開業後の『売上』の変化

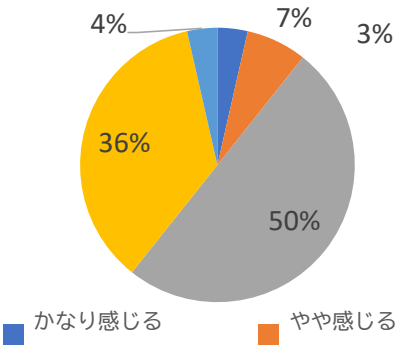


中部縦貫自動車道県内全線開通に向けて、何か対策を検討していますか

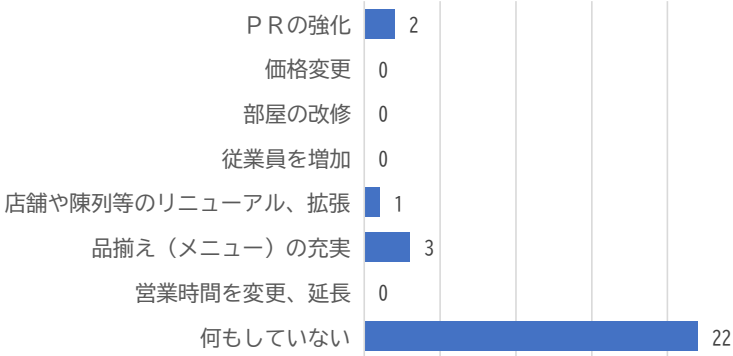


卸売・小売業

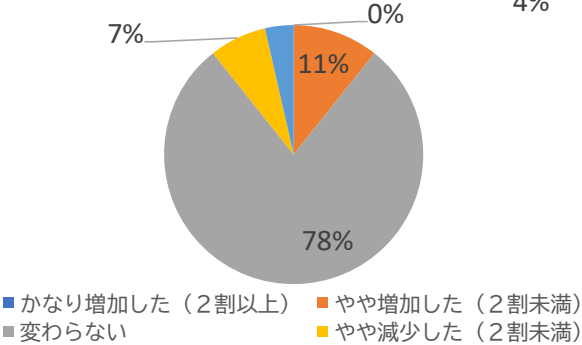
北陸新幹線福井開業の効果を感じますか



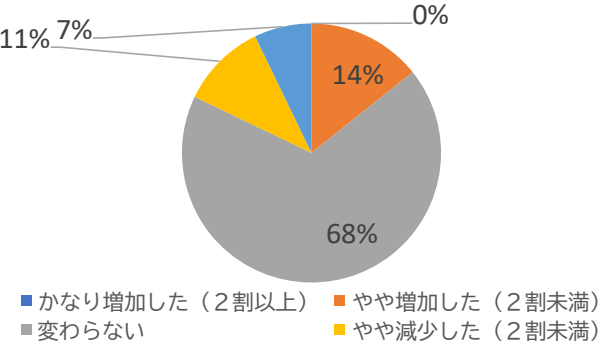
新幹線開業に向けて（開業前後）何か対策をとりましたか



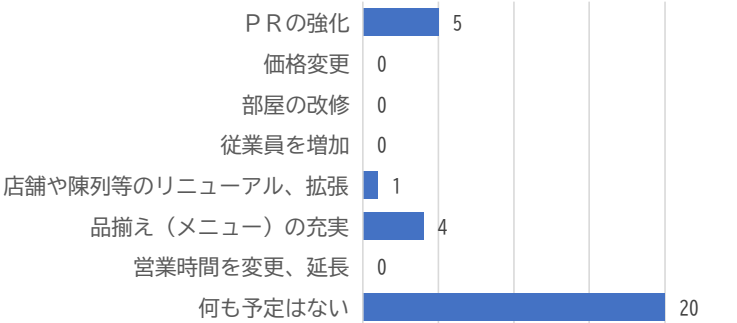
新幹線開業後の『来客数』の変化



新幹線開業後の『売上』の変化



中部縦貫自動車道県内全線開通に向けて、何か対策を検討していますか

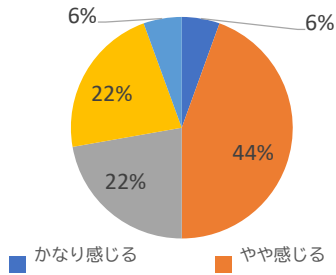


北陸新幹線福井開業の効果【記述】

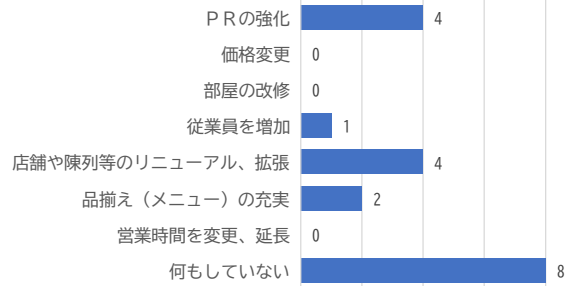
効果	理 由
かなり感じる	飲食店の食材取り扱い量が増加している
やや感じる	実際に利用して旅行された方がいらった
あまり感じない	新幹線が来ていないから
	福井市からの交通手段？
	来客数、客層などほぼ影響なし
	関東から来る観光客も勝山の恐竜博物館までしか来ない
	客数はさほど変わらない
	効果としては無いが、移動手段が増えたことで遠方顧客は距離感が近くなった感覚があるとのこと。今後商談頻度が増加する可能性がある。
まったく感じない	福井から大野へのアクセスの悪さ（越美北線の減便）により大野へ来た人は車の方だけです

飲食業

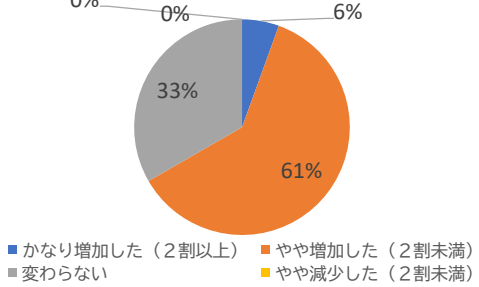
北陸新幹線福井開業の効果を感じますか



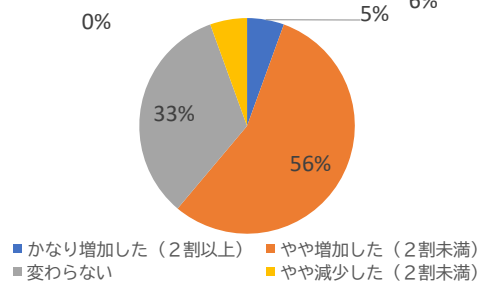
新幹線開業に向けて（開業前後）何か対策をとりましたか



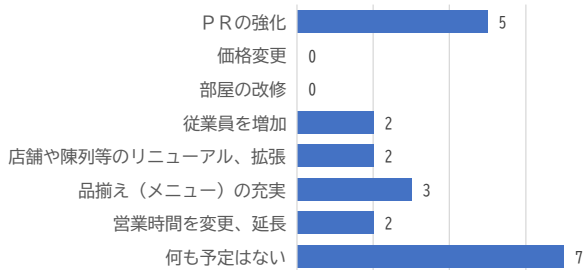
新幹線開業後の『来客数』の変化



新幹線開業後の『売上』の変化



中部縦貫自動車道県内全線開通に向けて、何か対策を検討していますか

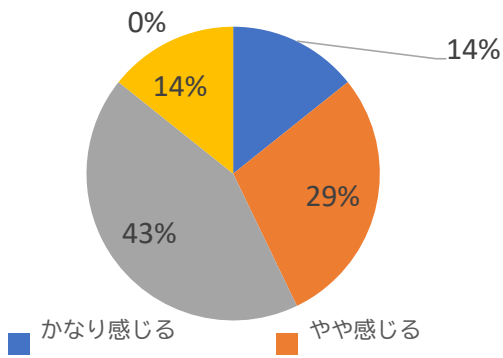


北陸新幹線福井開業の効果【記述】

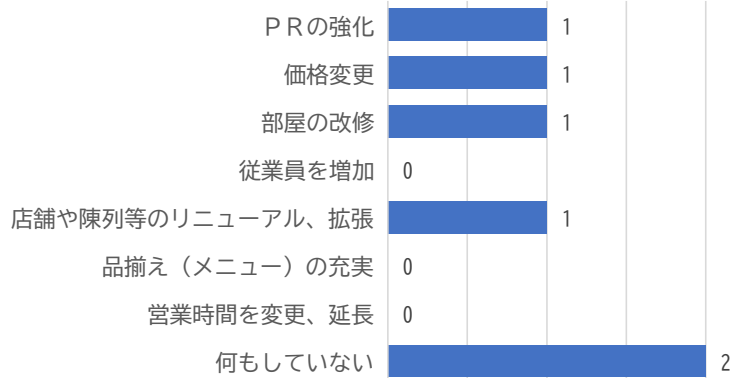
効果	理 由
かなり感じる	新幹線や越美北線を利用して来られるお客様が増えた。
やや感じる	4～5月の売上はかなりよくて、観光客が増える感じはすごくあるが、新幹線沿線からも増えたと思うが、関西・中京方面など、全体的に増える感じが強いので、新幹線の利用者というか、『新幹線が福井に通った』っていう知名度が上がったおかげで、各方面から増えた様な気がする。
	4月、5月の売り上げが例年より良い。
	お客様から新幹線で来たなど、直接聞く機会はありませんが、春休みが明けてからの平日でも、県外から多くの方が来店している様に感じた。当店は、車で来店される方が多い為、レンタカーを使用したなど、こういった手段でここまで、きたかはわかりません。
	新幹線で来たと言うお客様がちらほらとおられます。
	新幹線と動線が繋がっているわけではないので、マイカーやバイクなどで訪れるお客さんがほとんどでした。中部縦貫道、冠山トンネルの開通のほうが恩恵を感じました。しかし、新幹線という話題で福井県が注目されたのは良いと思います。
	全体的に集客増となっている為
	大野市は新幹線の停車駅が無いので明らかな効果は感じません。
	中部縦貫自動車道や冠山道路を利用したお客様が増加している
あまり感じない	新幹線利用客が入店しているかわからない
	大野駅から当店まで遠いというのもあり、公共交通機関では来ないのかなと思います。
まったく感じない	お客様との会話で新幹線で来られた方にまだ会っていないから
	大野市は新幹線開業の影響はほぼ無いと思います。来客や観光客が少々増加しているのはコロナ収束のためかだと思います
	特に顧客層に変化なし

宿泊業

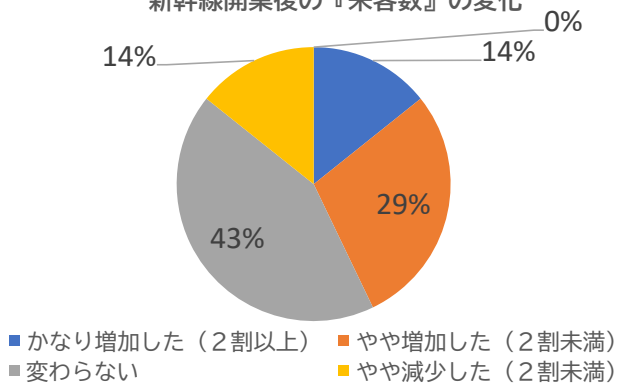
北陸新幹線福井開業の効果を感じますか



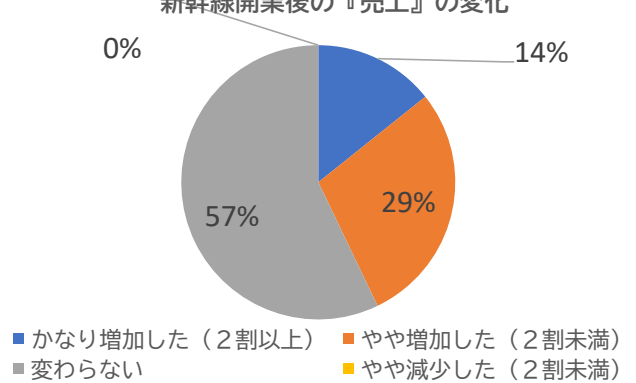
新幹線開業に向けて（開業前後）何か対策をとりましたか



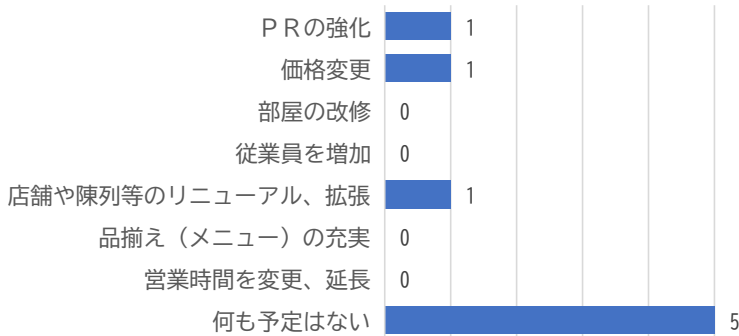
新幹線開業後の『来客数』の変化



新幹線開業後の『売上』の変化



中部縦貫自動車道県内全線開通に向けて、何か対策を検討していますか

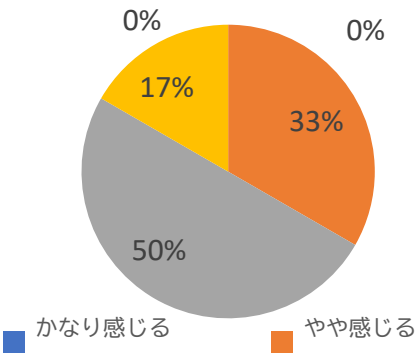


北陸新幹線福井開業の効果【記述】

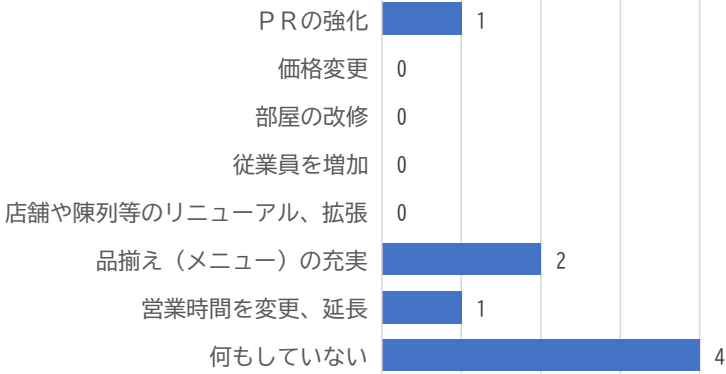
効果	理 由
かなり感じる	電話などの申込みが多くなった
やや感じる	週末やゴールデンウィーク中は新幹線利用レンタカーで関東地区からのお客様が増えたように思います
	東京からのお客さんが増えたように思う
あまり感じない	観光目的のお客様が増えていない。

食品製造業

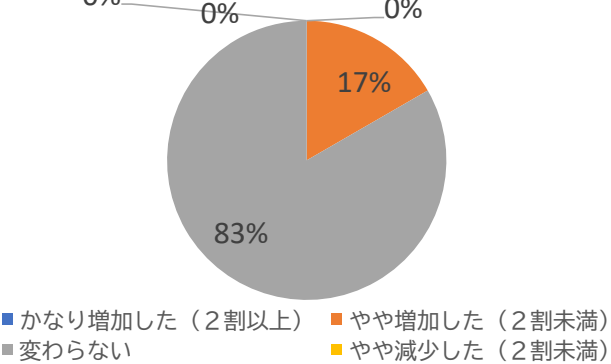
北陸新幹線福井開業の効果を感じますか



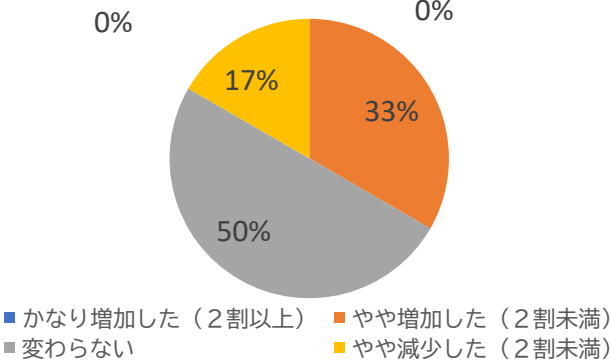
新幹線開業に向けて（開業前後）何か対策をとりましたか



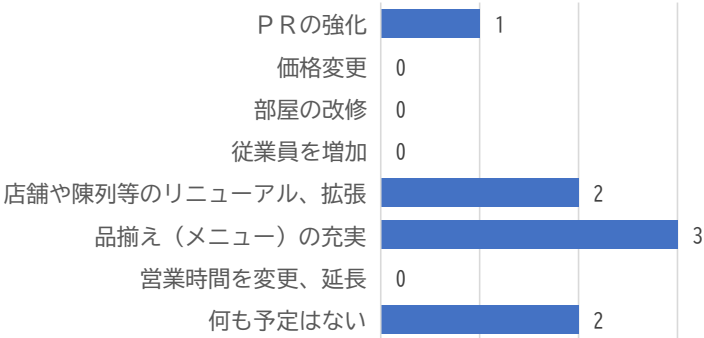
新幹線開業後の『来客数』の変化



新幹線開業後の『売上』の変化



中部縦貫自動車道県内全線開通に向けて、何か対策を検討していますか



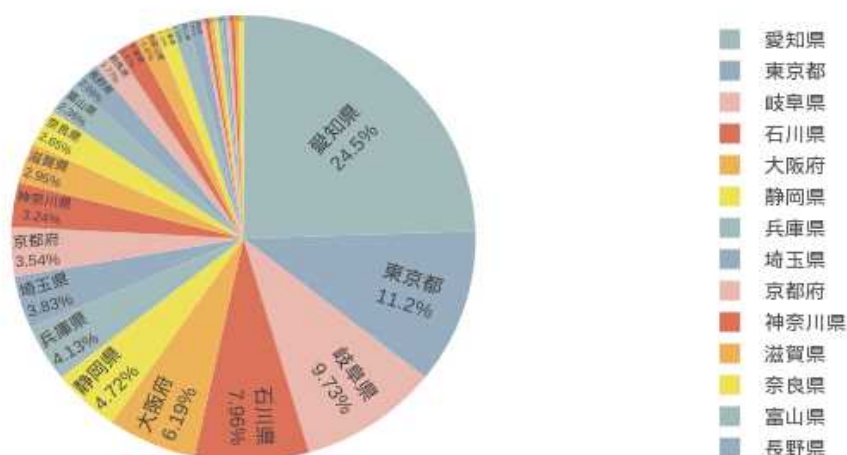
北陸新幹線福井開業の効果【記述】

効果	理 由
やや感じる	売上増加、お問い合わせ増加
あまり感じない	車利用の人が多い
	地元への乗り物の便が悪い
まったく感じない	大野まで、観光客があまり来ていないように思う

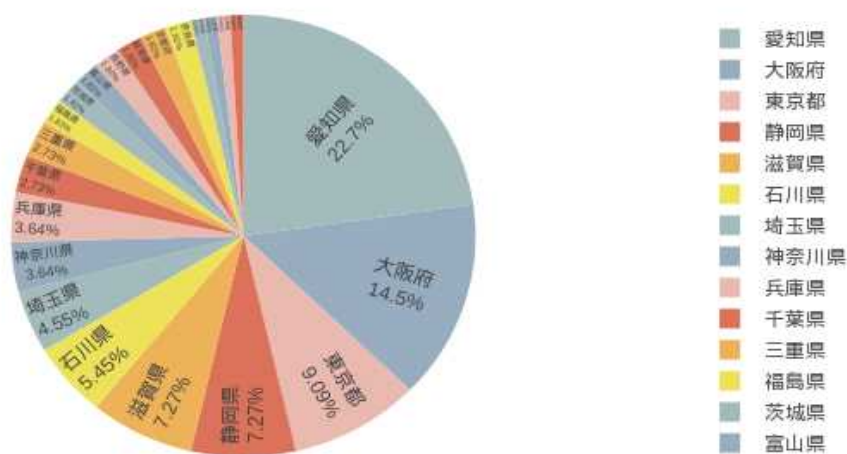
《参考》福井県観光アンケートデータ：県観光連盟

県観光連盟が実施しているアンケートデータのうち、大野市内の「まちなか」「荒島の郷」「ミルク工房奥越前」で収集されたアンケートから抽出。アンケート回答者の居住地の割合。

◆令和6年3月16日～5月30日【339件】



◆令和5年3月16日～5月30日【110件】



開業効果の理由

業種	開業効果	理由
卸売・小売業	あまり感じない	新幹線が来ていないから
卸売・小売業	あまり感じない	福井市からの交通手段？
卸売・小売業	あまり感じない	来客数、客層などほぼ影響なし
卸売・小売業	あまり感じない	関東から来る観光客も勝山の恐竜博物館までしか来ない
卸売・小売業	あまり感じない	客数はさほど変わらない
卸売・小売業	あまり感じない	効果としては無いが、移動手段が増えたことで遠方顧客は距離感が近くなった感覚があるとのこと。今後商談頻度が増加する可能性がある。
卸売・小売業	かなり感じる	飲食店の食材取り扱い量が増加している
卸売・小売業	まったく感じない	福井から大野へのアクセスの悪さ（越美北線の減便）により大野へ来た人は車の方だけです
卸売・小売業	やや感じる	実際に利用して旅行された方がいらっしまった
加工・製造業	まったく感じない	生産数に影響が出ていない為
飲食業	あまり感じない	新幹線利用客が入店しているかわからない
飲食業	あまり感じない	大野駅から当店まで遠いというのもあり、公共交通機関では来ないのかなと思います。
飲食業	かなり感じる	新幹線や越美北線を利用して来られるお客様が増えた。
飲食業	まったく感じない	お客様との会話で新幹線で来られた方にまだ会っていないから
飲食業	まったく感じない	大野市は新幹線開業の影響はほぼ無いと思います。来客や観光客が少々増加しているのはコロナ収束のためかと思っています
飲食業	まったく感じない	特に顧客層に変化なし
飲食業	やや感じる	4～5月の売上はかなりよくて、観光客が増える感じはすごくあるが、新幹線沿線からも増えたと思うが、関西・中京方面など、全体的に増える感じが強いので、新幹線の利用者というか、『新幹線が福井に通った』っていう知名度が上がったおかげで、各方面から増えた様な気がする。
飲食業	やや感じる	4月、5月の売り上げが例年より良い。
飲食業	やや感じる	お客様から新幹線で来たなど、直接聞く機会はありませんが、春休みが明けてからの平日でも、県外から多くの方が来店している様に感じた。当店は、車で来店される方が多い為、レンタカーを使用したなど、こういった手段でここまで、きたかはわかりません。
飲食業	やや感じる	新幹線で来たと言うお客様がちらほらとおられます。
飲食業	やや感じる	新幹線と動線が繋がっているわけではないので、マイカーやバイクなどで訪れるお客さんがほとんどでした。中部縦貫道、冠山トンネルの開通のほうが恩恵を感じました。しかし、新幹線という話題で福井県が注目されたのは良いと思います。
飲食業	やや感じる	全体的に集客増となっている為
飲食業	やや感じる	大野市は新幹線の停車駅が無いので明らかな効果は感じません。
飲食業	やや感じる	中部縦貫自動車道や冠山道路を利用したお客産が増加している
宿泊業	あまり感じない	観光目的のお客様が増えていない。
宿泊業	かなり感じる	電話などの申込みが多くなった
宿泊業	やや感じる	週末やゴールデンウィーク中は新幹線利用レンタカーで関東地区からのお客様が増えたように思います
宿泊業	やや感じる	東京からのお客様が増えたように思う
食品製造業	あまり感じない	車利用の人の方が多い
食品製造業	あまり感じない	地元への乗り物の便が悪い
食品製造業	まったく感じない	大野まで、観光客があまり来ていないように思う
食品製造業	やや感じる	売上増加、お問い合わせ増加
金属製品製造業	やや感じる	福井駅近辺の賑わい
製造業	あまり感じない	然程影響が無いため
IT関連	やや感じる	業種的に東京ー軽井沢-福井の行き来されている方や会社を見聞します
コピー印刷	あまり感じない	来客、売上ともに大きな影響が無い
その他	あまり感じない	良くも悪くも新幹線の影響はあまりないと思います。大野までの二次交通も少ないし
その他	やや感じる	観光客が少し増えたように思います