

令和6年度末 コドモン満足度アンケート調査結果

1. 調査対象者

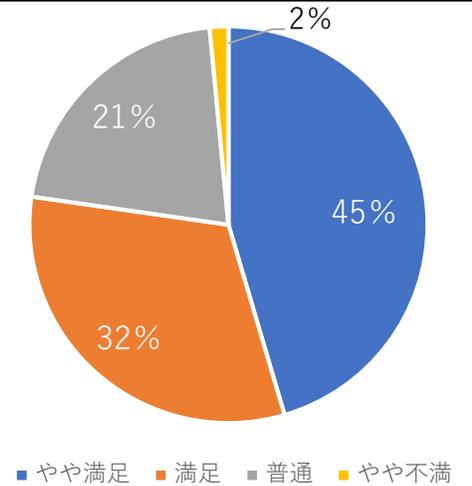
あかね保育園、荒島保育園、阪谷保育園を利用されている保護者のみなさま（104名）

2. 調査結果

満足度の指標	回答数	回答率
不満	0	0%
やや不満	1	2%
普通	14	21%
やや満足	30	45%
満足	21	32%

うち、高評価	回答数	回答率
やや満足	30	45%
満足	21	32%
計	51	77%

コドモンアプリの満足度 N=66



回答数：66 回答率：約63%

3. その他いただいた意見への回答

改善、工夫ができないか、検討していきます

いただいた意見	回答
アプリのシステム障害、通信障害への不満。	みなさまにご負担をおかけしております本件については、引き続き開発元へ改善要求をしていきます。なお、障害時には紙の連絡帳をご使用ください。
園だより、クラスだより、献立表が見づらい。希望者には紙で配布してほしい。	今後も見やすい工夫に努めます。紙での配布については、職員の負担軽減及び紙資源の節約から対応いたしかねますので、必要であればご家庭で印刷していただくようお願いします。
アンケート未回答の場合にお知らせしてほしい。	現在も期限内に回答のない方に対しては口頭でお知らせをしたり、再度送信をしていますが、自動送信機能はないため期限内での回答をお願いします。

3. その他いただいた意見への回答（続き）

いただいた意見	回 答
連絡帳での記載項目を増やしてほしい。	項目にない情報については、連絡帳のコメント欄やその他の欄に記入してください。
写真購入の通知が他の通知に埋もれてしまい、探すのが大変。	写真の購入は、「アプリのストア」>「写真の購入」から入ることができます。
写真の購入期間を延ばしてほしい。	購入期間については園で設定しているため、今後期間を延長するとともに、購入期限が近付いたらお知らせ送信するといった対応をとります。
連絡帳のページ数を指定して冊子購入する際、年度末になると日数が合わないため新年度の4月分までが入ってきてしまう。	開発元に問い合わせたところ、年度で区切ることができないため、ページ数よりも日数が少ない場合、新年度が記載されてしまう、又は卒園したら白紙になる、との回答でした。購入する際は、冊子のページ数に掲載する日数を合わせるようにご対応ください。本件については、開発元へ改善要求をしています。
一度送信した連絡帳を修正したり、再送信することはできないか。	連絡機能は園の確認漏れ防止のため、一度送信した内容を変更することはできません。既に送信した内容に誤りがあった場合の修正や変更は、「その他の連絡」をご利用ください。 ※「その他の連絡」は何度でも送信することができます。
カレンダーに園行事やお弁当デーを記載してほしい。	園行事・お弁当デーについては今後も園だよりを確認いただくようお願いします。園だよりのあり方については、今後検討していきます。
園で流行している感染症について、アプリで配信してほしい。	感染症の流行時には「お知らせ」で配信します。また、園内の感染状況は玄関にて掲示しておりますので、登降園時にご確認いただき、ご家族で情報共有いただけますと幸いです。医療機関受診の際に園内での感染状況を聞かれた場合は、園までお電話いただければ対応いたします。
園が休みの日に連絡をしたい場合はどうすればいいか。	園が休みの日に緊急で連絡したい場合は、「その他の連絡」から送信してください。システムの仕様上、連絡帳のコメントからも送信可能ですが、その場合職員へ通知が届かないため、コメントからは送信しないでください。