

カスタマーハラスメント研修

【適切な対応・対策を学ぶ】

◆カスハラ件数は増加傾向にあります。早めの対応・対策を！◆

講師

加藤裕美さん

日時

6月3日(火)
13時～16時

受講料

2,000円

※申込受付期間終了後のキャンセルは受講料がかかります。
受講料は納付書にて事前にお振込み頂きます(別途案内)



お客様からの悪質な要求・暴言に対応する

【カスハラ対応の5ステップ】

- ①初期対応
- ②「べき」の把握
- ③クレーム判断(仕分け)
- ④伝える
- ⑤情報共有

対象：経営者・管理職・指導者

会場

生涯学習センター
2F 洋室中

締切日

5月20日(火)

問合せ

生涯学習センター
☎0779-65-5590

お申込みは
こちら



適切な対応
は？



対策方法
は？

令和7年3月5日(水)受付開始(定員6名)

