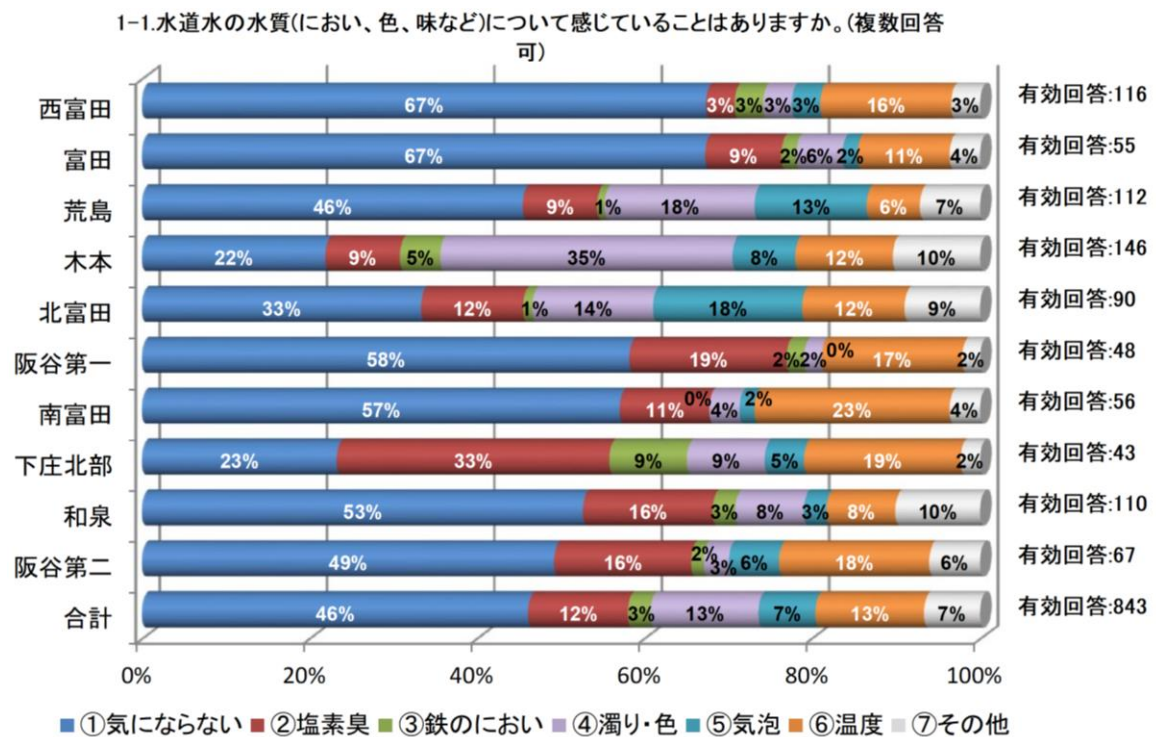


アンケート調査結果

設問 1. ご自宅に供給されている水についてお聞きます。以下の選択肢から選び、番号に○を付けてください。

1-1. 水道水の水質(におい、色、味など)について感じていることはありますか。(複数回答可)

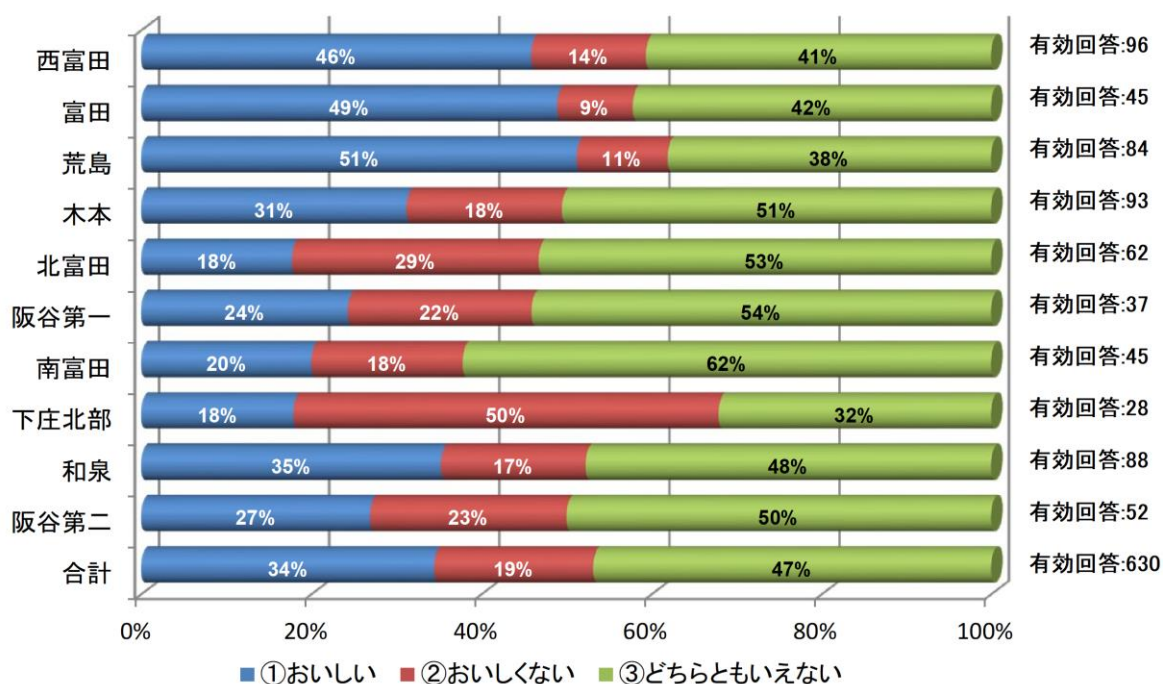


その他意見として

- ・ 降雨時の濁りや砂などの混入が全体で 23 件あり、木本で 14 件、荒島で 3 件あった。
- ・ 塩素などの臭いが気になる方が全体で 6 件あった。
- ・ 四季による温度が気になる方が 4 件あった。

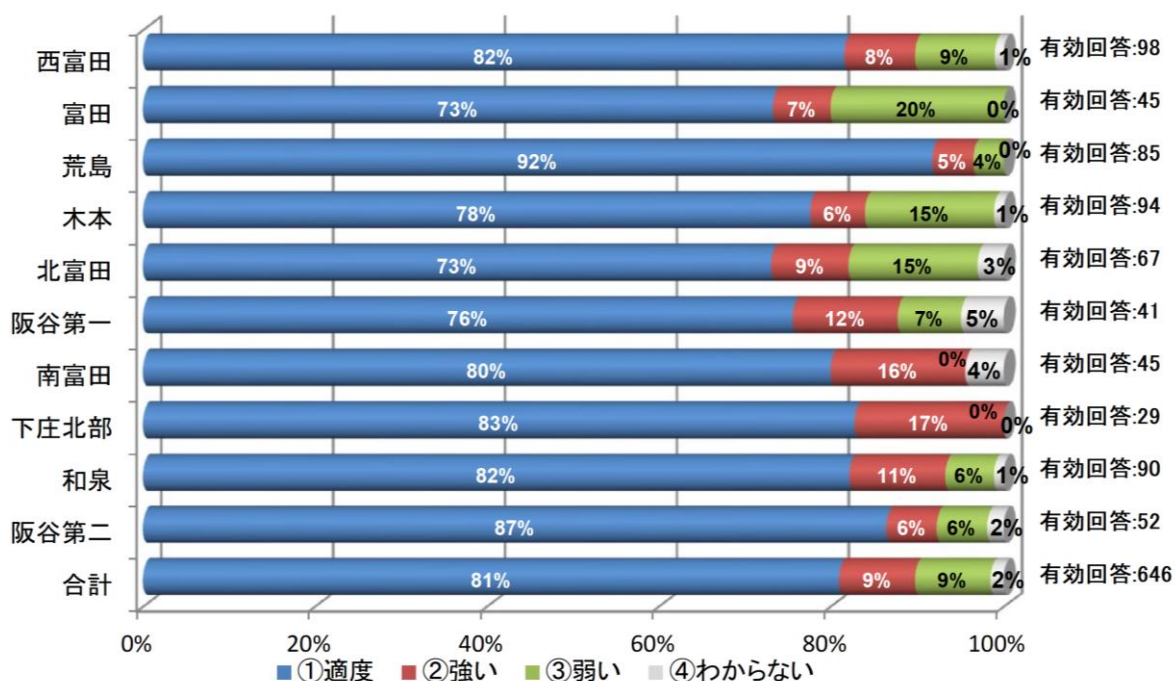
1-2. 水道水をおいしいと思いますか。1つ選び、番号に○を付けてください。

1-2.水道水をおいしいと思いますか。1つ選び、番号に○を付けてください。



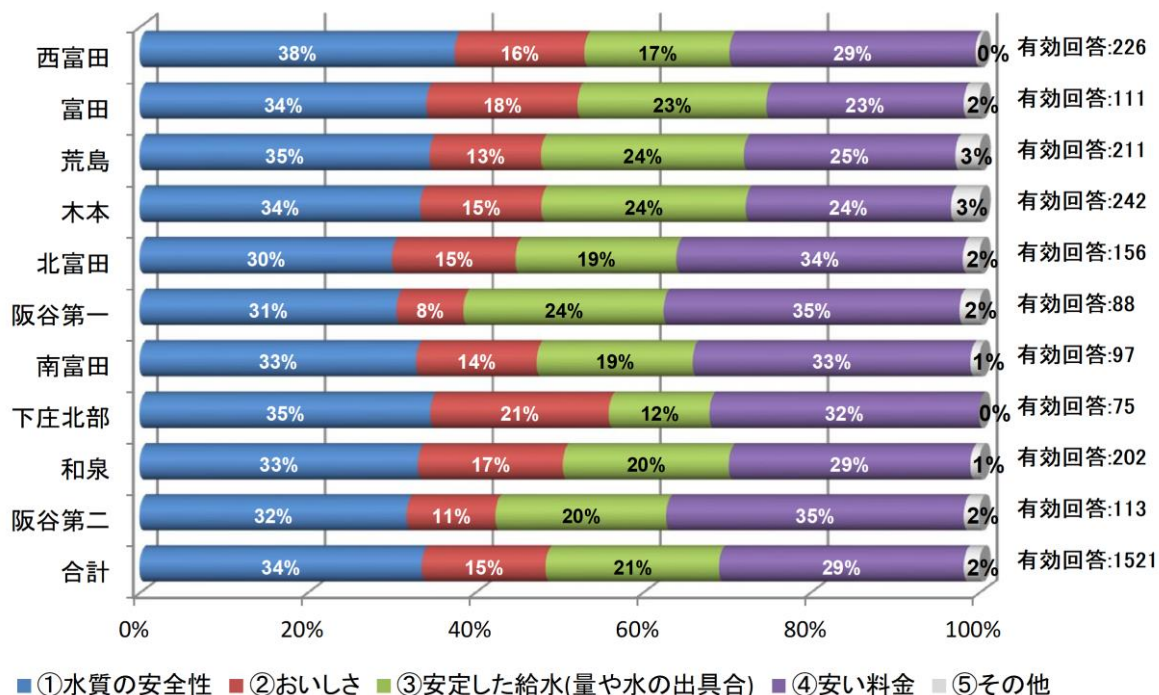
1-3. ご自宅の給水栓（蛇口）からの水道水の出具合（水の勢い）はどうですか。1つ選び、番号に○を付けてください。

1-3.ご自宅の給水栓（蛇口）からの水道水の出具合（水の勢い）はどうですか。1つ選び、番号に○を付けてください。



1-4. 今後、水道に期待するものは何ですか。(複数回答可)

1-4. 今後、水道に期待するものは何ですか。(複数回答可)



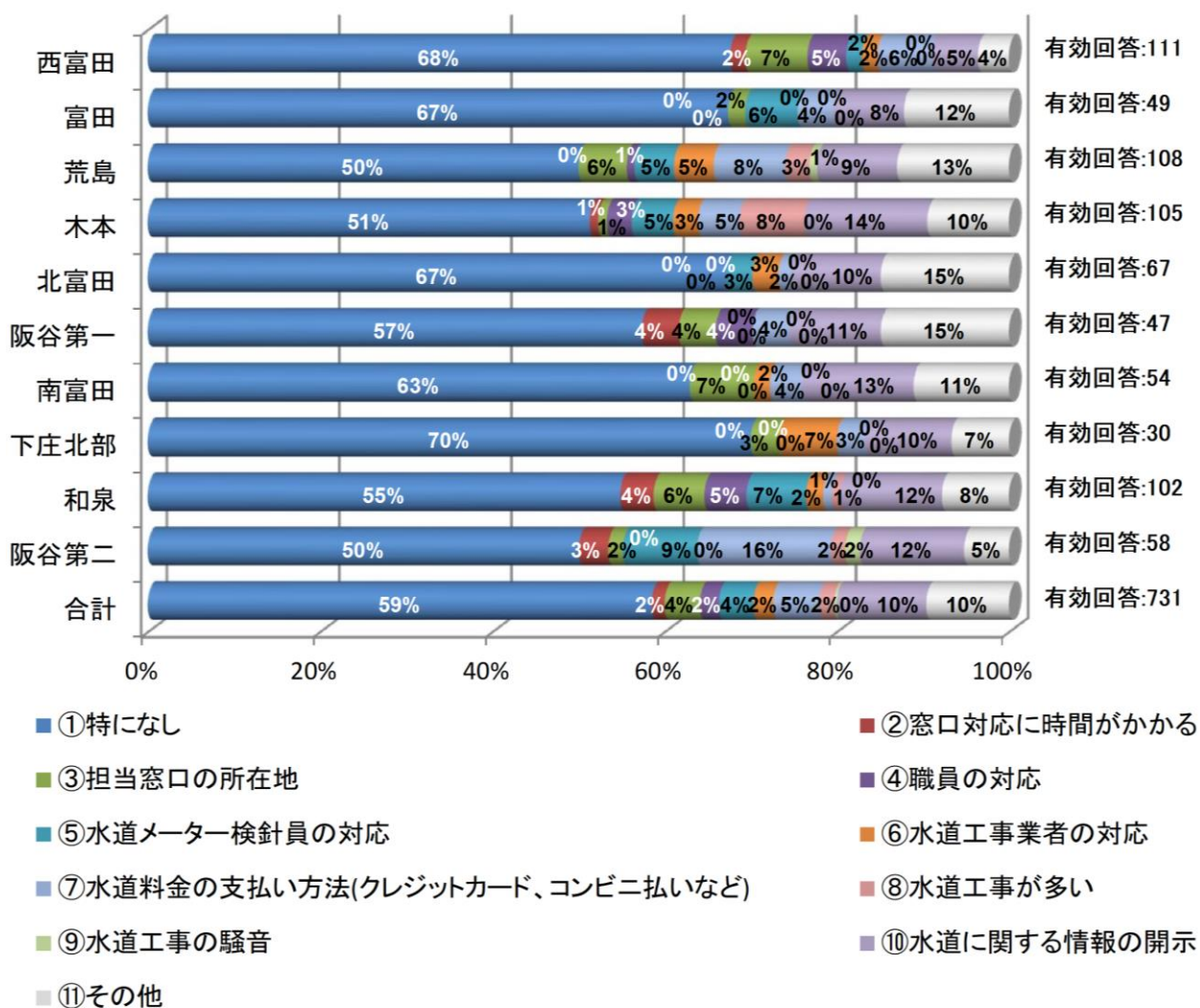
複数回答が可能ということから回答数が多く、多くの選択肢や全ての選択肢を選択する回答もあった。

その他意見

- ・白濁の解消（荒島：2件）や濁りなどの解消（木本：5件）があった。
- ・1件のみの意見として「全て大事なこと」「民営化しないでほしい」「安全・安心の優先」などがあった。

1-5. 水道サービス(市・業者の対応)について、改善が必要と思う事項は何だと思えますか。(複数回答可)

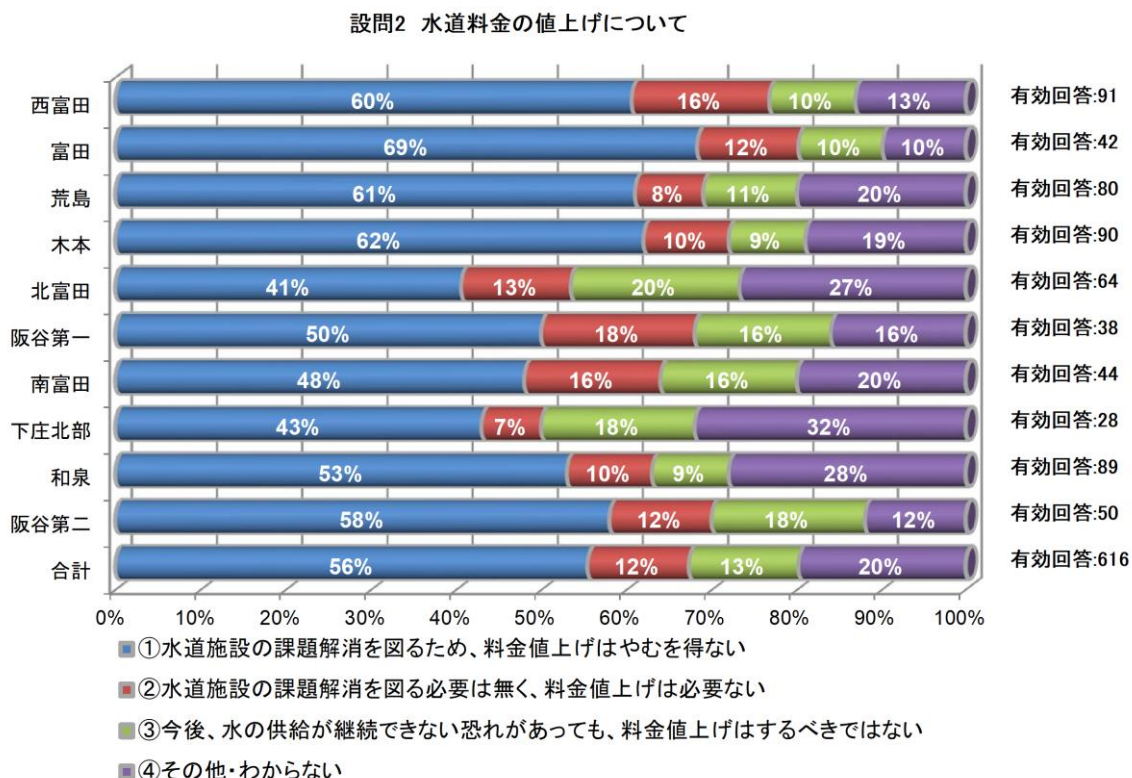
1-5.水道サービス(市・業者の対応)について、改善が必要と思う事項は何だと思えますか。(複数回答可)



その他意見

- ・ コンビニやクレジットカード払いが計 6 件あった。
- ・ 現在でも口座引落しが可能であるものの知らない方が 4 件あった。
- ・ 水質検査結果が知りたい方が 3 件あった。

設問2. 水道を取り巻く背景を踏まえると、ご自身が加入している簡易水道事業の水道料金が値上げとなる場合があります。そこで、水道料金の値上げについて、ご意見をお聞かせください。以下の選択肢から1つ選び、○を付けてください。

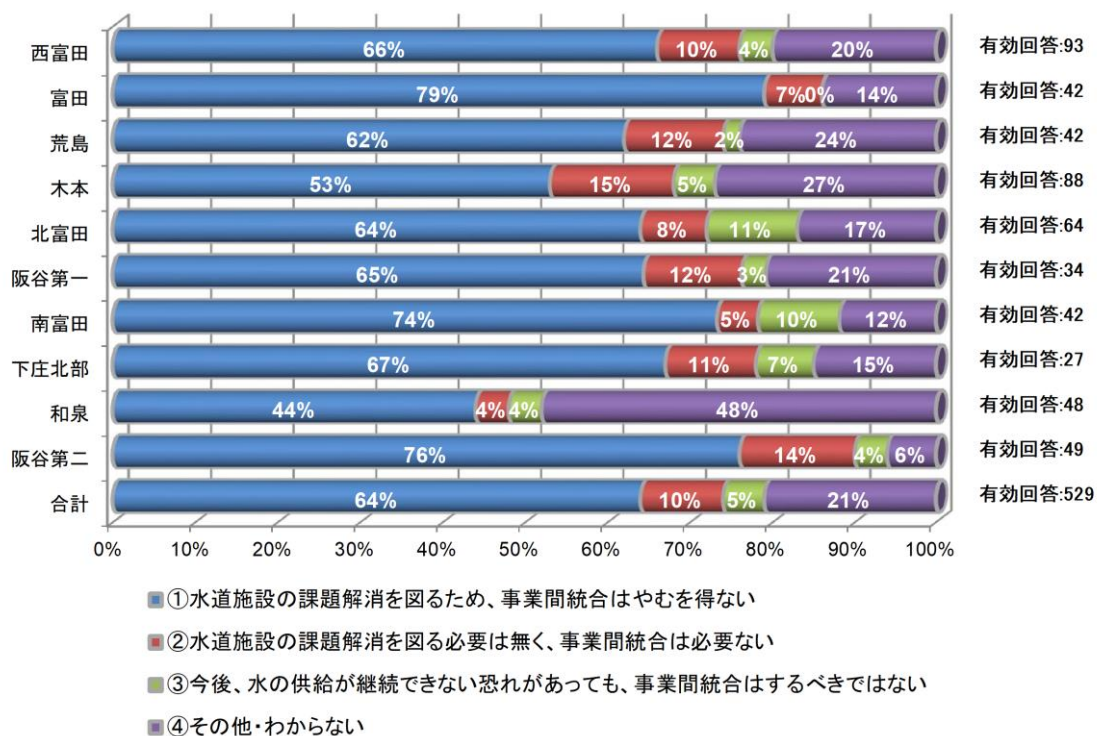


選んだ理由の意見として

- ・ ①料金値上げはやむを得ないが、「最低限にしてほしいという」意見が多かった。また、④その他・わからないの中には、「値上げ額やその理由がわからないから」という理由で選択した方が多かった。
- ・ ②③を選択した方には、「値上げすれば家庭用井戸に切り替える」という意見や「水道を必要としている方で負担するべき」といった意見、「上水道料金と同じなのでこれ以上の値上げは反対」や「市内で料金を統一するべき」という意見もあった。

設問3. 水道を取り巻く背景を踏まえると、ご自身が加入している簡易水道事業が他の簡易水道事業と統合となる場合があります。そこで、事業間の統合について、ご意見をお聞かせください。以下の選択肢から1つ選び、○を付けてください。

設問3 事業間の統合について

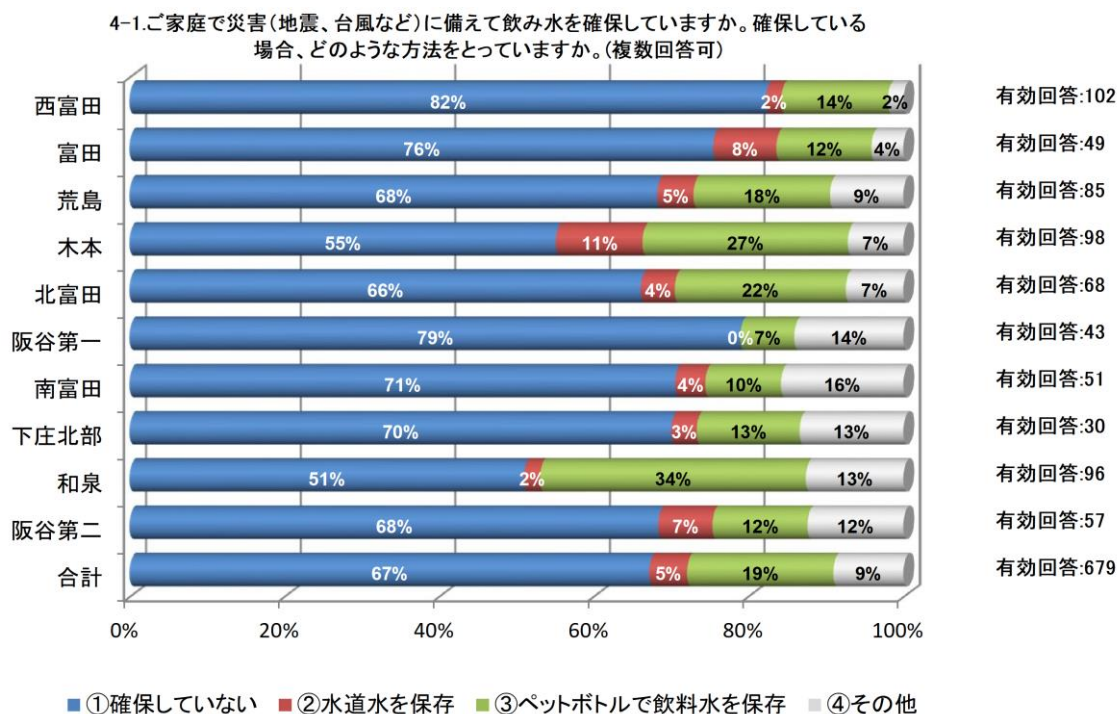


選んだ理由の意見として

- ・事業間統合によって施設が合理化され、コスト縮減が期待されることから、前設問の料金値上よりも肯定的な意見が多くなった。
- ・④わからないを選択した方の中には「統合によるメリットがわからない」、「統合とは具体的にどういうことなのか不明」、「統合によって料金を抑えられるなら賛成」、「統合によって料金が値上げになるなら反対」というように、統合によって料金がどのようになるのかに関心を持っている。

設問 4. ご家庭での災害対策（飲料水確保）についてお聞きます。以下の選択肢から選び、○を付けてください。

4-1. ご家庭で災害（地震、台風など）に備えて飲み水を確保していますか。確保している場合、どのような方法をとっていますか。（複数回答可）

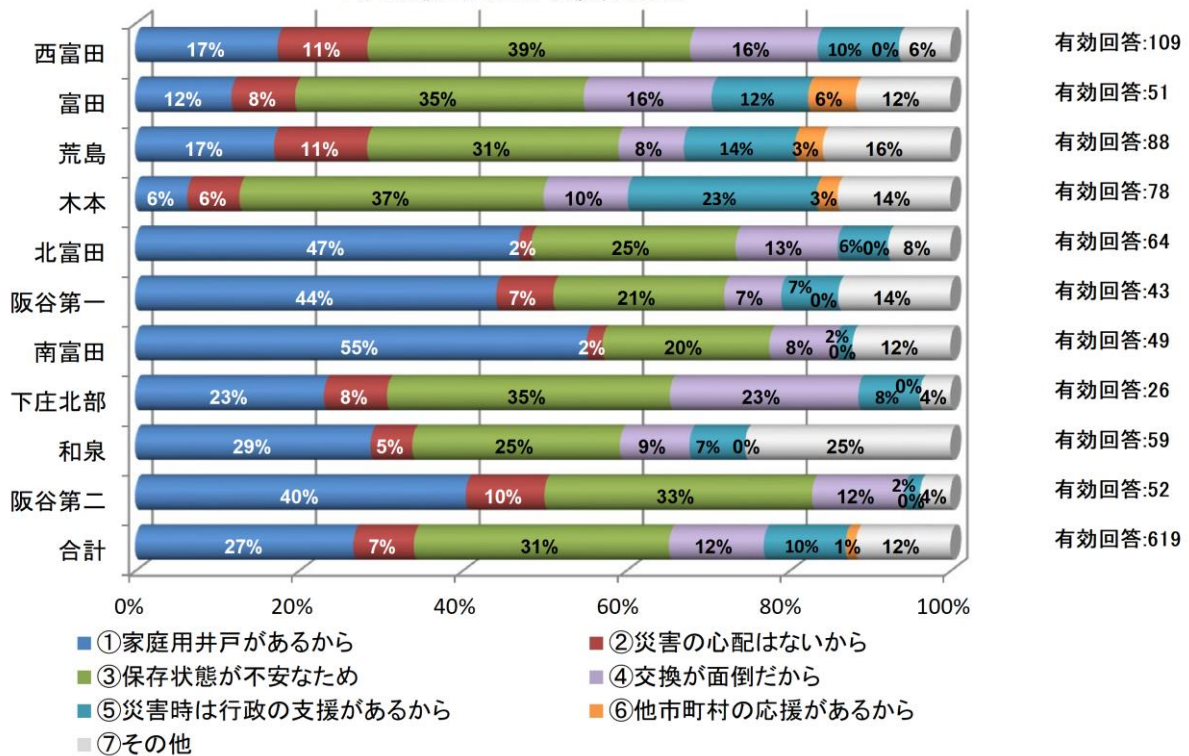


その他意見

- ・「家庭用井戸があるため」という意見が多かった（次質問で約3割）
- ・湧水や谷水などを利用が8件あった。
- ・給湯器のタンクとウォーターサーバーの水の利用が各3件あった。

4-2. 上記 4-1. で「①確保していない」と答えた方にお聞きします。確保していない理由を以下から選択してください。(複数回答可)

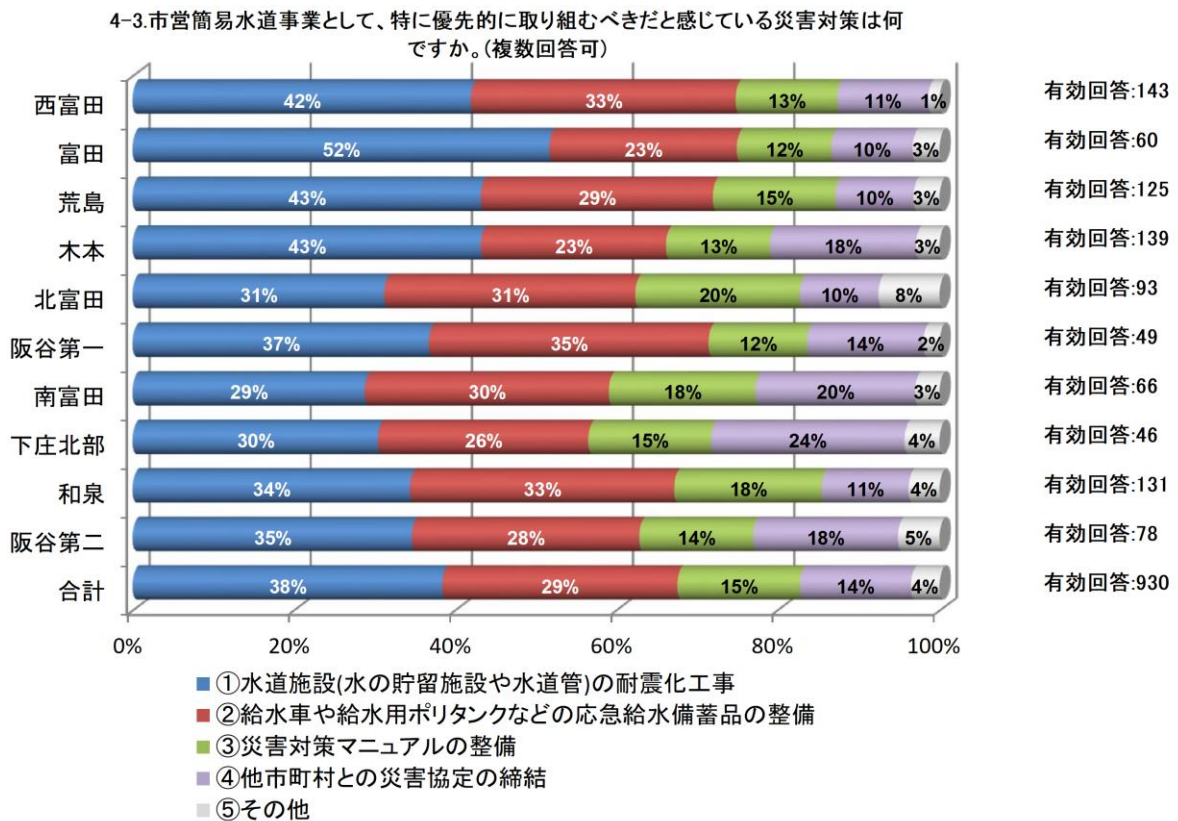
4-2. 上記 4-1. で「①確保していない」と答えた方にお聞きします。確保していない理由を以下から選択してください。(複数回答可)



その他意見

- ・問題意識は持っているものの行動していない方などが 8 件あった。
- ・湧水や谷水などの利用が 13 件あった。
- ・近所の方の井戸水を分けてもらうが 2 件あった。

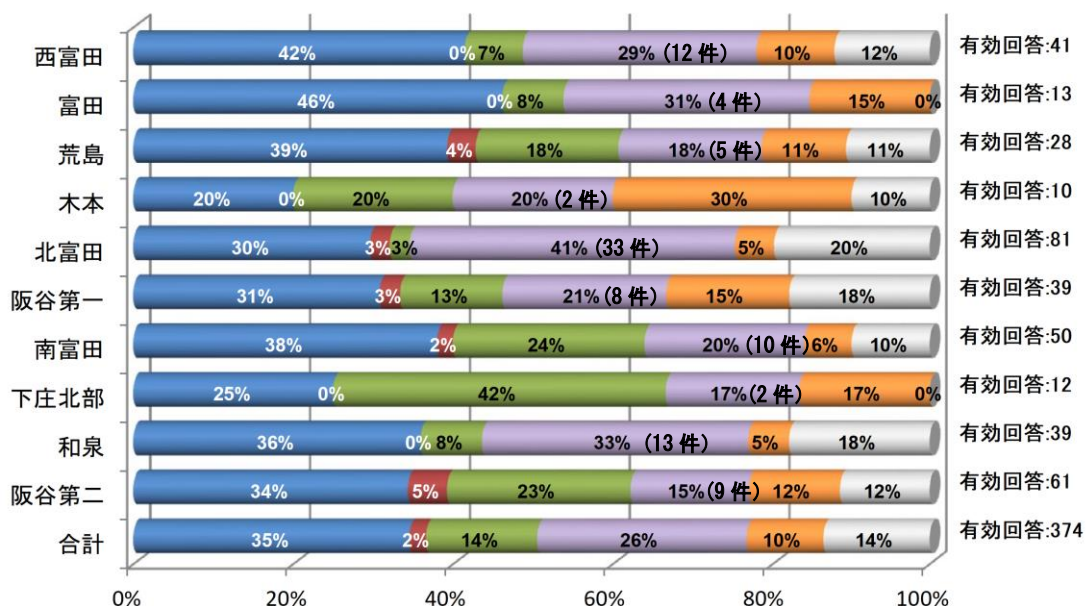
4-3. 市営簡易水道事業として、特に優先的に取り組むべきだと感じている災害対策は何ですか。(複数回答可)



複数回答が可能ということから回答数が多く、多くの選択肢や全ての選択肢を選択する回答もあった。

設問 5. ご家庭で井戸を所有し、かつ、市営簡易水道事業に加入して水道水を利用している理由をご教示ください。以下の選択肢から選び、○を付けてください。(複数回答可)

5.ご家庭で井戸を所有し、かつ、市営簡易水道事業に加入して水道水を利用している理由をご教示ください。以下の選択肢から選び、○を付けてください。(複数回答可)



- ①どちらかが断水した場合の代替として、家庭用井戸と簡易水道を両方使用している
- ②井戸の揚水による周辺環境への影響(地盤の沈下など)に配慮したいため、家庭用井戸の使用をできるだけ控えている
- ③家庭用井戸の水質悪化が心配であり、飲料水には市営簡易水道事業の水を、雑用水には家庭用井戸を使用している
- ④市営簡易水道事業の創設時に加入したが、現在は主に家庭用井戸を使用している
- ⑤家庭用井戸は保有しているが、現在は使用していない
- ⑥その他