

大野市総合計画・総合戦略推進会議 第1回デジタル部会 議事メモ

日時 令和5年8月21日(月)午後7時～9時

場所 結とびあ 201・202号室

○出席者

委員：8名(1名欠席)

事務局：4名(政策推進課職員)

1 開会

政策推進課長 挨拶(終了後、退席)

- ・総合計画・総合戦略推進会議に設置する専門部会は、毎年、特定のテーマに絞って市民目線の活性化策や改善策を市に提案するものであり、令和3年度は「ごみの減量」、昨年度は「移住定住」をテーマに議論を行ってきた。
- ・本年度のテーマは「デジタル」ということで、デジタルを活用して、市民サービスの向上又は地域課題の解決につながる取組みのアイデアをいただきたいと考えている。
- ・コロナ禍以降、社会全体で人との接触を減らすことが求められ、大野市においてもデジタル化が急速に進み始めた。
- ・例えば、行政手続きにおいて、電子申請ができるものやキャッシュレス決済ができるものがコロナ禍以前よりも格段に増えた。また、市内店舗で使える電子クーポン事業や小中学校でのタブレットを活用した授業、除雪車のデジタル運行管理、有害鳥獣対策でのデジタル活用など、市民生活や事業活動に密着した取組みも増えてきている。
- ・一方で、デジタル化ですべての課題が解決する訳ではなく、すべてのリアルの活動がデジタルに置き換えられる訳ではない。市としては、各取組みをデジタル化一辺倒にするつもりはなく、あくまでデジタルを「手段」として捉え、市民の皆さまが今よりも便利に、快適に暮らすことができるよう、デジタルを活用していきたいと考えている。
- ・全3回の会議となるが、市民目線、又は所属団体としての意見、あるいは専門的見地からの意見など、忌憚のない意見をお願いしたい。

2 部会長あいさつ(齋藤委員)

- ・事務局からの依頼により部会長を務めさせていただく。
- ・コロナ禍以降、社会全体でデジタル化が急速に進み始めたことを感じている。大野市においても、電子申請やオンライン相談など、デジタルを活用した市民

サービスが増えてきていると聞いている。

- ・また、国では岸田総理肝入りの政策で「デジタル田園都市国家構想」という、デジタルを活用して地方を活性化させようという取組みが動き始めている。
- ・こうしたことから、全国各地でデジタルを活用した取組みが進むなか、本部会では、行政の視点だけではなく、市民からの視点を加えて、デジタルを活用して便利になることや、快適になることについて考えていきたいと思う。
- ・全3回の会議となるが忌憚のない意見をお願いしたい。

3 委員の紹介

名簿順に自己紹介

4 説明事項

(1) 部会の進め方について ……資料1・資料2
事務局より説明

(2) 大野市の取り組みについて ……資料3
事務局より説明

【質疑応答】

委員：資料3の11頁について、「サルへのGPS装着による生息調査」とはどのような取組みなのか。

事務局：サルの群れの中でも特に悪質なサルにGPSを取り付け、行動範囲を調査する取組みであり、令和4年度から有害鳥獣対策協議会が主体となって行っている。

委員：資料3の8頁について、ここに記載のある取組みのなかで現在は行っていない取組みはあるのか。

事務局：越前大野名水マラソンのリモートの部については昨年度まで行っていたが、コロナ感染症の規制緩和により本年度は行わず、対面のみで行った。また、伝統おどりの情報発信（心をひとつにおどり結び）については、令和2年度に限った取組みである。

委員：事業者のデジタル化に向けて市はどのような支援を行っているのか。

事務局：本年度より、事業者が県外デジタル専門人材を雇用し、デジタルを活用した事業活動を行う場合に係る経費を県補助の上乗せで支援してい

る。また、事業者向けDXセミナーの広報を行っている。

5 ワークショップ ……資料4

事務局より説明後、2班に分かれて、それぞれの班で「行政のデジタル化」「地域社会のデジタル化」について意見交換を行った。

※委員からの意見は別添「ワークショップ意見一覧」参照

6 その他

- ・次回会議（9月12日）においても、再度ワークショップを行い、アイデア出しを行う。
- ・部会長より、市で今後、デジタルを活用して取りもうとしていることを説明するよう意見あり。

7 閉会

事務局より閉会

>>終了

【議事録別添】第1回デジタル部会ワークショップ意見一覧

① 行政のデジタル化の取組み			
No.	区分	実施内容	班
1	行政手続き	市役所内のDX人材の育成	A
2	行政手続き	市役所に来なくて済む仕組み	A
3	行政手続き	行政事務効率化の民間共有	A
4	行政手続き	行政からの通知等のデジタル化	A
5	行政手続き	行政からのチラシ等をすべて市HPに掲載する	B
6	行政手続き	チャットボット、チャットGPTの活用	B
7	その他	高齢者のみの世帯にデジタル化をなじませるための取組み	A

② 地域社会のデジタル化の取組み			
No.	区分	実施内容	班
6	子育て・健康・医療・福祉	高齢者の安否確認アプリ	A
7	子育て・健康・医療・福祉	小児医療(特に時間外)におけるオンライン診療	A
8	子育て・健康・医療・福祉	保育園の送迎者の顔認証システム	B
9	子育て・健康・医療・福祉	保育園の子ども様子を保護者に見える化	B
10	子育て・健康・医療・福祉	オンライン診療の拡大	B
11	子育て・健康・医療・福祉	大学のオンライン授業を市内で受講でき、単位も取得できる仕組み	B
12	子育て・健康・医療・福祉	高齢者向けの簡単ポータル作製	B
13	子育て・健康・医療・福祉	メタバースによる就労支援相談	B
14	子育て・健康・医療・福祉	一人暮らし高齢者への見守りセンサー、障害者手帳アプリの情報発信強化	B
15	観光・商工業・農業・林業	有害鳥獣追い払いシステムの構築	A
16	観光・商工業・農業・林業	観光ガイドのマッチングサービス	A
17	観光・商工業・農業・林業	衛星データを活用した農産物の生育調査	A
18	観光・商工業・農業・林業	宿泊手配の一元化	A
19	観光・商工業・農業・林業	外国人旅行者誘客促進の活用	A
20	観光・商工業・農業・林業	観光案内アプリの導入(多言語対応)	A
21	観光・商工業・農業・林業	電子決済の全店舗対応	A
22	観光・商工業・農業・林業	農業・林業の体験メニューの情報発信	A
23	観光・商工業・農業・林業	観光施設の空き状況の確認サイト	A
	観光・商工業・農業・林業	天空の城のデジタル化	A
24	観光・商工業・農業・林業	星空を生かしたワーケーション環境整備	B
25	観光・商工業・農業・林業	事業者への個別DXセミナー	B
26	観光・商工業・農業・林業	電子クーポンの利用方法の周知徹底	B
27	観光・商工業・農業・林業	観光×スポーツによるデジタルスタンプラリー	B
28	文化・スポーツ	デジタル博物館	A
29	文化・スポーツ	体育施設の予約システム	A
30	文化・スポーツ	趣味・サークル活動連絡からアプリ活用	A
31	文化・スポーツ	初心者向け体験促進ビデオ	A
32	文化・スポーツ	チケットのデジタル化	A
33	文化・スポーツ	伝統おどりの情報発信の強化	B
34	文化・スポーツ	文化財の位置情報を確認できるアプリ	B
35	地域活動	電子回覧板アプリの導入	A
36	地域活動	電子回覧板アプリの導入	B
37	地域活動	高校生をデジタルアドバイザーに委嘱	A
38	地域活動	公民館のスマホ利用講座の充実	A
39	地域活動	スマホ所有率の向上策	A
40	その他	デジタル教育(デジタル教科書)の充実	A
41	その他	交通予約の採算化	A
42	その他	他市町との情報共有	A
43	その他	デジタルサポート員の充実	B
44	その他	災害時の情報連携システム	B
45	その他	声の広報の情報発信強化	B
46	その他	空き家の内観を確認できる360度カメラ	B