

大野市総合計画・総合戦略推進会議 第2回デジタル部会

日時 令和5年9月12日(火)午後7時～

場所 結とびあ 201・202号室

1 開会

2 部会長あいさつ

3 説明事項

(1) 第1回部会の振り返りについて …資料1

(2) 事例発表

①大野市より …資料2

②小野委員より …資料3

4 ワークショップ

5 その他

<第3回部会>

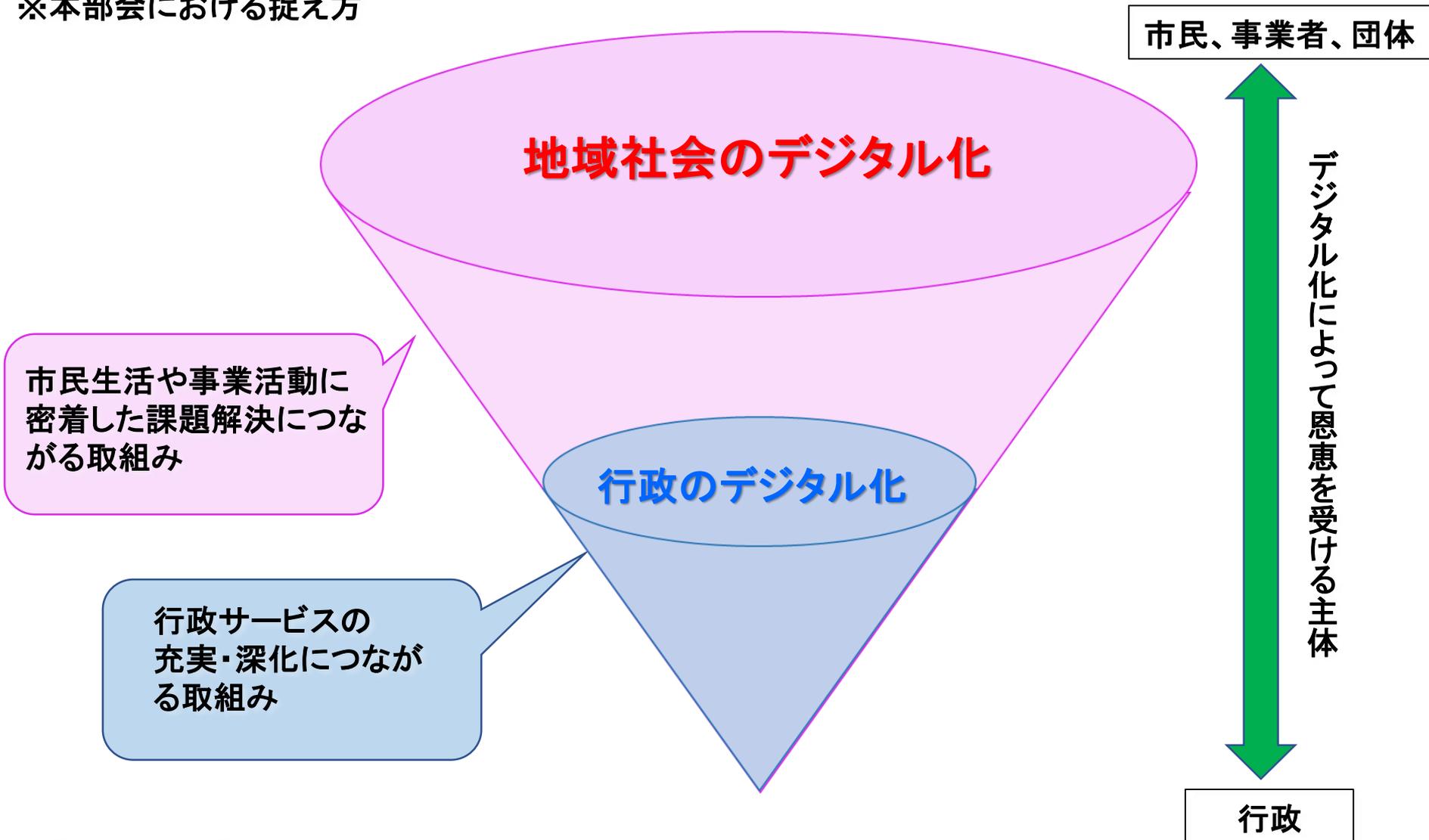
日時：10月16日(月)午後7時～

場所：結とびあ 201・202号室

6 閉会

「地域社会のデジタル化」「行政のデジタル化」の区別のイメージ

※本部会における捉え方



※「地域社会」「行政」に明確な境界はなく、両方に恩恵をもたらす取組みもある

大野市の取り組み

地域社会のデジタル化

子育て・教育

- 保育所、放課後児童クラブ等の利用申込みのオンライン化
- 保育園業務支援システムの導入
- 保育園の紹介動画の公開
- タブレットを使った授業

健康・医療・福祉

- おおのヘルスウォーキングプログラム
- オンライン診療の実証
- ひとり暮らし高齢者の見守り
- 障害者手帳アプリ「ミライロ」

環境

- 環境監視員の報告書を電子申請で受付

観光

- 観光スポットのWi-Fi整備
- デジタルスタンプラリー
- VRを活用した体験メニュー

商工業

- 電子クーポン「おおの割」
- 事業者向けDXセミナー

農業・林業

- スマート農業機械の導入支援
- ドローンを活用した巻き狩り猟
- サルへのGPS装着による生息調査
- GISによる森林境界の明確化

防災

- 防災無線のIP無線化

文化・スポーツ

- リモートマラソンの開催
- eスポーツ大会の開催
- 伝統おどりの情報発信

道路・インフラ

- 除雪車運行管理システム
- 積雪センサー、道路、河川への監視カメラの設置

市民生活

- LINEによる市政情報の発信
- 声の広報

デジタルデバイド対策

- 公民館でのスマホ活用講座

行政のデジタル化

行政手続のデジタル化

- 書かない窓口の導入
- 公民館でのリモート窓口
- キャッシュレス決済導入
- 電子申請

行政内部の業務効率化

- 業務プロセスの見直し
- 電子決裁の導入
- 内部業務アプリの導入
- テレワークの推進
- 市議会のペーパーレス化

データ活用環境の整備

- マイナンバーカードの普及促進と利活用
- 各窓口の情報システムのネットワーク化
- セキュリティ対策

第1回デジタル部会ワークショップ アイデア等一覧

| ① 行政のデジタル化の取組み | | | |
|----------------|-------|----------------------------|---|
| No. | 区分 | アイデア等 | 班 |
| 1 | 行政手続き | 市役所内のDX人材の育成 | A |
| 2 | 行政手続き | 市役所に来なくて済む仕組み | A |
| 3 | 行政手続き | 行政事務効率化の民間共有 | A |
| 4 | 行政手続き | 行政からの通知等のデジタル化 | A |
| 5 | 行政手続き | 行政からのチラシ等をすべて市HPに掲載する | B |
| 6 | 行政手続き | チャットボット、チャットGPTの活用 | B |
| 7 | その他 | 高齢者のみの世帯にデジタル化をなじませるための取組み | A |

| ② 地域社会のデジタル化の取組み | | | |
|------------------|--------------|-----------------------------------|---|
| No. | 区分 | アイデア等 | 班 |
| 8 | 子育て・健康・医療・福祉 | 高齢者の安否確認アプリ | A |
| 9 | 子育て・健康・医療・福祉 | 小児医療(特に時間外)におけるオンライン診療 | A |
| 10 | 子育て・健康・医療・福祉 | 保育園の送迎者の顔認証システム | B |
| 11 | 子育て・健康・医療・福祉 | 保育園の子どもの様子を保護者に見える化 | B |
| 12 | 子育て・健康・医療・福祉 | オンライン診療の拡大 | B |
| 13 | 子育て・健康・医療・福祉 | 大学のオンライン授業を市内で受講でき、単位も取得できる仕組み | B |
| 14 | 子育て・健康・医療・福祉 | 高齢者向けの簡単ポータル作製 | B |
| 15 | 子育て・健康・医療・福祉 | メタバースによる就労支援相談 | B |
| 16 | 子育て・健康・医療・福祉 | 一人暮らし高齢者への見守りセンサー、障害者手帳アプリの情報発信強化 | B |
| 17 | 観光・商工業・農業・林業 | 有害鳥獣追い払いシステムの構築 | A |
| 18 | 観光・商工業・農業・林業 | 観光ガイドのマッチングサービス | A |
| 19 | 観光・商工業・農業・林業 | 衛星データを活用した農産物の生育調査 | A |
| 20 | 観光・商工業・農業・林業 | 宿泊手配の一元化 | A |
| 21 | 観光・商工業・農業・林業 | 外国人旅行者誘客促進の活用 | A |
| 22 | 観光・商工業・農業・林業 | 観光案内アプリの導入(多言語対応) | A |
| 23 | 観光・商工業・農業・林業 | 電子決済の全店舗対応 | A |
| 24 | 観光・商工業・農業・林業 | 農業・林業の体験メニューの情報発信 | A |
| 25 | 観光・商工業・農業・林業 | 観光施設の空き状況の確認サイト | A |
| 26 | 観光・商工業・農業・林業 | 天空の城のデジタル化 | A |
| 27 | 観光・商工業・農業・林業 | 星空を生かしたワーケーション環境整備 | B |
| 28 | 観光・商工業・農業・林業 | 事業者への個別DXセミナー | B |
| 29 | 観光・商工業・農業・林業 | 電子クーポンの利用方法の周知徹底 | B |
| 30 | 観光・商工業・農業・林業 | 観光×スポーツによるデジタルスタンプラリー | B |
| 31 | 文化・スポーツ | デジタル博物館 | A |
| 32 | 文化・スポーツ | 体育施設の予約システム | A |
| 33 | 文化・スポーツ | 趣味・サークル活動連絡からアプリ活用 | A |
| 34 | 文化・スポーツ | 初心者向け体験促進ビデオ | A |
| 35 | 文化・スポーツ | チケットのデジタル化 | A |
| 36 | 文化・スポーツ | 伝統おどりの情報発信の強化 | B |
| 37 | 文化・スポーツ | 文化財の位置情報を確認できるアプリ | B |
| 38 | 地域活動 | 電子回覧板アプリの導入 | A |
| 39 | 地域活動 | 電子回覧板アプリの導入 | B |
| 40 | 地域活動 | 高校生をデジタルアドバイザーに委嘱 | A |
| 41 | 地域活動 | 公民館のスマホ利用講座の充実 | A |
| 42 | 地域活動 | スマホ所有率の向上策 | A |
| 43 | その他 | デジタル教育(デジタル教科書)の充実 | A |
| 44 | その他 | 交通予約の採算化 | A |
| 45 | その他 | 他市町との情報共有 | A |
| 46 | その他 | デジタルサポート員の充実 | B |
| 47 | その他 | 災害時の情報連携システム | B |
| 48 | その他 | 声の広報の情報発信強化 | B |
| 49 | その他 | 空き家の内観を確認できる360度カメラ | B |

①自治会の情報共有のデジタル化（回覧板アプリ）

- ・ 回覧文書をスマホやタブレットで受け取り
- ・ お知らせ配信、アンケート機能（出欠等）
- ・ 既読／未読の把握



- ・ 区長や役員、住民の負担軽減
- ・ 災害時の迅速な安否確認、情報共有

②住民健診のWEB予約サービス

- ・ ネットで空き状況を見ながら健診の予約



- ・ 休日や時間外に予約・キャンセルが可能
- ・ 受付など管理業務の負荷軽減

③道路や公園の不具合の通報システム

- ・ 道路、公園、街路樹、街路灯などの損傷を自治体の公式LINEから通報



- ・ 連絡役である区長の負担軽減（聞き取り、現場確認、各部署への連絡）
- ・ 写真や位置情報の送受信により、行政側の業務効率化

④母子健康手帳のデジタル化（アプリ化）

- ・ ターゲットを絞った情報提供
- ・ 予防接種の案内、勧奨
- ・ 予防接種の予診票をアプリ上で作成
- ・ 接種歴の管理、事務データ送受信



- ・ 各種支援の周知効果UP
- ・ 接種忘れの防止
- ・ 予診票の記入負荷軽減
- ・ 医療機関と行政の業務効率化

HP公開用
(他機関からの
出典資料除く)

DX (デジタルトランスフォーメーション) ?

Digital デジタル技術

X(Transformation) . . 交差する、横断する

※) 英語圏では同義語の「Cross」を「X」と書く慣習

**デジタル技術を、あらゆる分野に広く横断（活用）して
活用することで、社会、文化、制度などを変えていくこと**

DX（デジタルトランスフォーメーション）？

DXの本質は・・・

➡ デジタルを活用することで、生活がより豊かに、便利になるような**変化、変革**をもたらすこと。



つまり・・・

デジタルを活用することで、何かが便利になり、そこから新しい何かが生まれる連鎖が起こることが望ましい。

ちよいと寄り道・・・

デジタル田園都市国家構想

地方を中心とした人口減少、少子高齢化、過疎化、都市圏への機能集中といった地方の課題を解決し、地方の活性化を図る取り組み（内閣官房）

デジタル技術の活用により、地域の個性を活かしながら、地方の社会課題の解決、魅力向上、地方活性化を加速していこうという考え方

スマートシティ構想

「都市の抱える諸課題に対して、ICT等の新技術を活用しつつ、マネジメント（計画、整備、管理・運営等）が行われ、全体最適化が図られる持続可能な都市または地区」（国交省）

街の機能がすべて通信技術でつながることによって、さまざまな社会課題が解決できるという考え方

DX（デジタルトランスフォーメーション）？

重要な視点として・・・

- 01 導入しただけで終わらない**
使われるサービス（使いやすい）
使い続けられるサービス（持続性）
- 02 住民に利益となる取り組み**
住民にとって便利なサービス
住民がまた利用してみたいくなるサービス
- 03 来訪者の利益が生まれる**
また大野市に来たい、住んでみたい（リピート）
他へ勧めたいと思ってもらえる取り組み
- 04 産業の発展にもつながる**
企業の発展、新たな企業誘致、雇用の創出
→生活が豊かになるサイクル

そこに、ITを後付けする・・・つまり、「ITありき」にならない