指定管理者評価委員会　総合評価票

施設名	大野市屋内型こどもの遊び場
指定管理者名	株式会社ジャクエツ
指定期間	令和7年1月10日　～　令和10年3月31日（約3年間）
評価対象期間	令和7年4月1日　～　令和8年3月31日（2年目）

	評価項目	ウェイト	評価点数
1	実施体制	40%	3.8
2	サービス等の内容や水準	40%	4.0
3	収支等	20%	4.3
総合点		100%	4.0

【総合評価（総合点平均）】

S（4.5以上～5.0）：優良＝協定書等の基準を完全に遵守し、その水準を大きく上回る内容である

A（3.5以上～4.5未満）：良好＝協定書等の基準を遵守し、その水準を上回る良い内容である

B（3.0以上～3.5未満）：標準＝協定書等の基準を概ね遵守し、その基準に沿った内容である

C（2.0以上～3.0未満）：課題有＝協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある

D（0.0～2.0未満）：要改善＝協定書等の基準を遵守していない部分がある、又は改善が必要な内容がある

総合評価	
A （4.0）	施設運営については、利用者ニーズや利用状況を踏まえ、遊具やおもちゃの見直しなどの改善が行われている。また、施設内やトイレなど清潔な環境が維持されているほか、スタッフによる見守りや入退室管理システムの活用により、安全・安心な利用環境が確保されていると評価できる。 利用者の安全確保を図るため、危機管理体制の強化に努められたい。不特定多数の方が利用する施設のため、避難訓練や救命救急訓練、コンプライアンス研修などを計画的に実施し、職員の対応力及び安全管理意識の向上に努められたい。 予約サイトの入力や受付方法については、利用者の利便性向上の観点から、より分かりやすく簡便な仕組みとなるよう検討されたい。また、キャッシュレス決済やオンライン決済の導入など支払方法の多様化についても検討されたい。 また、利用促進に向けて、より利用しやすい環境の整備に引き続き取り組むとともに、地域や団体などと連携した複合的な体験の企画の実施やSNS等を活用した情報発信を強化するなど、リピーターの確保に努められたい。 指定管理者は施設運営に対して一定の課題意識を有しており、今後も継続的な改善を重ねながら更なるサービス向上に取り組まれることを期待する。