

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 5 年 6 月 7 日

事業所名 大野市児童デイサービスセンターくれよん教室

保護者等数(児童数)10 回収数 7 割合 70 %

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？	6	0	1	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか？	6	0	1	0
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていると思いますか？	6	0	0	1
（環境・体制整備についてご意見があれば自由にお書きください）						
（ご意見を踏まえての今後の対応）						
適切 な 支 援 の 提 供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていると思いますか？	6	0	1	0
	5	活動プログラム*2（毎回の活動内容）が固定化しないよう工夫されていると思いますか？	7	0	0	0
（支援の提供についてご意見があれば自由にお書きください）						
（ご意見を踏まえての今後の対応）						

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない
保護者への説明等	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか？	6	0	0	1
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	6	0	0	1
	8	保護者に対して相談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思いますか？	6	0	1	0
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていると思いますか？	4	0	0	3
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	6	0	0	1
	11	電子メールで、必要な時に活動概要や行事予定、緊急連絡等の情報が適切に発信されていると思いますか？	3	0	0	4
	12	大野市のホームページで評価結果が公表されていることを知っていますか？	1	6	0	0
	13	個人情報の取り扱いに十分注意されていると思いますか？	6	1	0	0
(保護者への説明等についてご意見があれば自由にお書きください)						
(ご意見を踏まえての今後の対応)						
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	3	1	3	0
満足度	15	お子さんは通所を楽しみにしていますか？	7	0	0	0
	16	くれよん教室の支援に満足していますか？	6	0	1	0
(その他くれよん教室のことでご意見があれば自由にお書きください)						

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない
(ご意見を踏まえての今後の対応)					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。